



**دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی – درمانی قزوین
دانشکده دندانپزشکی**

پایان نامه جهت اخذ دکترا

عنوان:

شیوع فرسودگی شغلی در دندانپزشکان عمومی شهر قزوین در سال ۱۳۹۵

استاد راهنما: سرکار خانم دکتر مرجان بلبلیان

استاد مشاور و آمار: سرکار خانم فاطمه سفیدی

ارایه کننده: آرش میر

شماره پایان نامه: ۸۰۳

سال تحصیلی ۱۳۹۴-۱۳۹۵

چکیده:

مقدمه: فرسودگی شغلی دامن گیر افراد مختلف در مشاغل گوناگون می گردد که فرد را متحمل فشار کاری زیاد و رضایت کم می نماید. از جمله شغل هایی که افراد آن دچار فرسودگی شغلی می شوند شغل دندانپزشکی می باشد، زیرا کسانی که در این شغل فعالیت دارند در معرض فشار زیاد ناشی از کار فکری و جسمی قرار می گیرند.

هدف: هدف مطالعه حاضر تعیین شیوع فرسودگی شغلی در بین دندانپزشکان عمومی شهر قزوین و مقایسه نتایج و آمارهای بدست آمده با دیگر تحقیقات مشابه داخلی و خارجی می باشد.

روش: در این مطالعه توصیف- تحلیلی از پرسشنامه استاندارد ماسلاچ استفاده گردید و در اختیار ۱۰۳ نفر از دندانپزشکان عمومی شهر قزوین قرار گرفت. با استفاده از روشهای آماری استنباطی شامل آزمون تی استودنت، آنالیز واریانس یک طرفه و ضریب همبستگی به تجزیه و تحلیل و بررسی صحت و سقم فرضیات تحقیق پرداخته شده است. جهت تکمیل پرسشنامه ها بصورت حضوری به محل کار دندانپزشکان قزوین مراجعه شد و درخواست گردید به پرسشنامه پاسخ دهند و توضیحات لازم ارائه گردید.

یافته ها: از نظر خستگی عاطفی بیش از ۶۰٪ آنان وضعیت خفیف بدست آمد اما نزدیک ۱۴٪ آنان خستگی عاطفی شدیدی را گزارش نمودند، اکثریت افراد مورد مطالعه در بعد مسخ شخصیت وضعیت خفیفی داشتند اما ۱۵/۵٪ آنان مسخ شخصیت شدیدی را داشتند. هیچکدام از دندانپزشکان مورد مطالعه در بعد کفایت شغلی مشکلی نداشتند و همگی از کفایت شغلی بالایی برخوردار بودند.

نتایج: بر حسب آمار بدست آمده از تحلیل یافته ها و با مقایسه با تحقیقات مشابه میزان فرسودگی شغلی در دندانپزشکان عمومی شهر قزوین در وضعیت مطلوب و پایین تری قرار دارد.

واژه های کلیدی: سندروم فرسودگی شغلی، دندانپزشک عمومی، پرسشنامه استاندارد ماسلاچ.

Abstract:

Background: many person with defferent jobs are engaged by burnout syndrome.thy are under press at their work and this will decrease their satisfaction.those job afoul by burnout syndrome among genereal dentists,because those persons are busy in this job are under extra press by their work and they afoul mentaly pressing and bodily.

object: comprehensive study factors and effects of burnout syndrome on genera dentists in Qazvin city. And compare this result with other researchs.

Method: this stydi is describe –statistic and we use standars maslach questionpaper and share by 103 candidate general dentist of Qazvin then analysis the answers and compare by other researches.

Results: for emotional exhaustion more than 60% was in slight condition but they reported about 14% has severe emotional exhaustion. Majority of people in the study in depersonalization dimention was in slight condition but 15.5% has severe depersonalization.none of dentists in the study in job sufficient dimention has not any problem and all of them has high job sufficient.

Conclusion: by the statistical analysis of this study and compare by other researches we earn persent of burnout syndrome between general dentists in Qazvin has good on good level and has lower persent .

Keywords: burnout syndrome.general dentist.maslach standard questionpaper.



Qazvin university of medical science School of dentistry

A thesis for doctorate degree in dentistry

Title:

**The prevalence of burnout syndrome among general dentists in
Qazvin 1395**

Supervisor professor by:

Dr. bolbolian marjan

Consultant professor by:

Ms. Sefidi fatemeh

Written by:

Mir arash

Thesis no: 803

year:2015-2016